

Правила проведения рекламной акции
«Программа защиты: почки. Набор лабораторных исследований, направленный на выявление риска заболевания почек, за 490 руб.»

1. Наименование рекламной акции: «Программа защиты: почки. Набор лабораторных исследований, направленный на выявление риска заболевания почек, за 490 руб.» (далее – «Акция»).

2. Информация об Организаторе Акции

Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Арион» (далее - «Агент 003»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 390039, Рязанская обл., г. Рязань, ул. Интернациональная, д. 5В, помещение Н7.

Директор: Морщинин Александр Анатольевич

ОГРН 1166234067680

ИНН 6229082163 / КПП 622901001,

далее именуемое «Организатор Акции».

3. Территория проведения Акции

Акция проводится на территории города Рязани в медицинском офисе Компании «Агент 003», оказывающей медицинские услуги населению под товарным знаком Агент 003® (на основании лицензионного договора) по адресу: г. Рязань, ул. Интернациональная, д. 5В, помещение Н7 (далее – «медицинский офис»).

4. Сроки проведения Акции

4.1. Срок проведения Акции: с «01» февраля 2019 года по «28» февраля 2019 года включительно.

4.2. Информация по режиму работы медицинского офиса:

Услуги	понедельник	вторник	среда	четверг	пятница	суббота	воскресенье
Взятие биоматериала	7:00-20:00	7:00-20:00	7:00-20:00	7:00-20:00	7:00-20:00	7:00-15:00	7:00-15:00

5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках

5.1. Участниками Акции являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6.1 настоящих Правил.

5.1.1. Применение Условий Акции к недееспособным пациентам

- Участниками Акции также являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации, действующие в интересах совершеннолетних недееспособных пациентов (опекуны или иные законные представители) и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил. К недееспособным пациентам относятся лица, ограниченные в дееспособности или признанные недееспособными в установленном законом порядке. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг законные представители недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить установление опеки и т.п.).
- В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.
- По окончании выполнения лабораторных исследований результаты лабораторных исследований недееспособных лиц выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.

5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции размещены на интернет-сайте agent003.ru;

- условия Акции можно получить у администраторов медицинского офиса, а также по телефону 8 (4912) 51-06-34.

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет размещена Организатором Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

6. Порядок участия в Акции

6.1. Для участия в Акции Участникам необходимо в период с «01» февраля 2019 года по «28» февраля 2019 года включительно обратиться в медицинский офис, предварительно уточнив по телефону 8 (4912) 51-06-34 график взятия биоматериала, и заказать одновременно выполнение набора следующих лабораторных исследований:

- Анализ мочи общий (Анализ мочи общий с микроскопией осадка) (Complete Urinalysis, Microscopic Examination)
- Клубочковая фильтрация, расчет по формуле СКД-EPI – креатинин (Estimated Glomerular Filtration Rate, eGFR, CKD-EPI Creatinine Equation)
- Мочевина (Urea)
- Калий (K⁺, Potassium), Натрий (Na⁺, Sodium), Хлор (Cl⁻, Chloride)
- Кальций общий (Ca, Calcium total)

(далее – «набор лабораторных исследований», «лабораторные исследования») со скидкой по стоимости 490 (четыреста девяносто) рублей. Стоимость взятия биологического материала у Участников Акции для выполнения лабораторных исследований оплачивается отдельно по стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинского офиса. Стоимость лабораторных исследований без учета скидки по Акции составляет 660 (шестьсот шестьдесят) рублей.

В период проведения Акции Участник может заказать лабораторные исследования со скидкой по Акции неограниченное количество раз.

6.2. Взятие биоматериала (крови из вены) для выполнения набора лабораторных исследований осуществляется исключительно в медицинском офисе.

Для взятия биоматериала (мочи) Участнику Акции необходимо заранее приобрести специальный контейнер в медицинском офисе или аптеке.

6.3. Оформление заказов Участников Акции на выполнение набора лабораторных исследований, осуществляется в медицинском офисе путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг. Регистрация Участников Акции проводится в медицинском офисе в день обращения Участников Акции путем внесения сведений об Участниках Акции и недееспособных пациентах: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, в электронную систему, осуществляющую учет заказов медицинских услуг в медицинском офисе.

6.4. Участие в Акции не предусматривает оказание Участникам Акции иных медицинских услуг, кроме указанных в настоящих Правилах.

6.5. В случае если у Участника Акции возникнет необходимость заказать какие-либо дополнительные медицинские услуги, предлагаемые медицинским офисом, оформляется отдельный заказ, который оплачивается Участником Акции в установленном порядке согласно ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинского офиса.

При этом, если заказ на дополнительные медицинские услуги оформляется в медицинском офисе одновременно с оформлением заказа по Акции, если такой заказ дополнительных медицинских услуг включает услугу взятия биоматериала для выполнения лабораторного исследования и вид биоматериала совпадает с видом биоматериала для выполнения лабораторных исследований, заказанных по Акции, стоимость взятия такого биологического материала у Участников Акции повторно не оплачивается.

6.6. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала и условия сбора и хранения биоматериала для проведения лабораторных исследований:

1) Взятие крови из вены

- По возможности, рекомендуется сдавать кровь утром, в период с 8 до 11 часов, натощак (не менее 8 часов и не более 14 часов голода, питье – вода, в обычном режиме), допустимо днем через 4 часа после легкого приема пищи. Накануне избегать пищевых перегрузок.
- Если вы принимаете какие-то лекарственные препараты - следует проконсультироваться с врачом по поводу целесообразности проведения исследования на фоне приема препаратов

или возможности отмены приема препарата перед исследованием, длительность отмены определяется периодом выведения препарата из крови (в среднем, рекомендуют выждать 4-5 периодов полувыведения препарата, указанного в аннотации).

- Алкоголь – исключить прием алкоголя накануне исследования.
- Курение - не курить минимально в течение 1 часа до исследования.
- Исключить физические и эмоциональные перегрузки накануне исследования
- После прихода в лабораторию отдохнуть (лучше - посидеть) 10-20 минут перед взятием проб крови.
- Нежелательно сдавать кровь для лабораторного исследования вскоре после физиотерапевтических процедур, инструментального обследования и других медицинских процедур. После некоторых медицинских процедур (например, ректальное обследование или биопсия предстательной железы перед исследованием ПСА) следует отложить лабораторное обследование на несколько дней.
- Гормональные лабораторные исследования необходимо сдавать строго натощак, после ночного периода голодания от 8 до 14 часов.

2) Сбор мочи

- Накануне сдачи анализа рекомендуется не употреблять овощи и фрукты, которые могут изменить цвет мочи (свекла, морковь и пр.), не принимать диуретики.
- Перед сбором мочи надо произвести тщательный гигиенический туалет половых органов. Женщинам не рекомендуется сдавать анализ мочи во время менструации. Соберите примерно 50 мл утренней мочи в контейнер. Для правильного проведения исследования при первом утреннем мочеиспускании небольшое количество мочи (первые 1 - 2 сек.) выпустить в унитаз, а затем, не прерывая мочеиспускания, подставить контейнер для сбора мочи, в который собрать приблизительно 50 мл мочи.
- Сразу после сбора мочи плотно закройте контейнер завинчивающейся крышкой. Насадите пробирку вниз резиновой пробкой в углубление на крышке контейнера, при этом пробирка начнёт наполняться мочой. После того как моча прекратит поступать в пробирку, снимите пробирку с пробойника. Несколько раз переверните пробирку для лучшего смешивания мочи с консервантом. Если нет возможности сразу доставить мочу в медицинский офис, то пробирку с мочой следует хранить при температуре +2...+8°C.

6.7. Организатор Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении набора лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных исследований.

6.8. Срок выполнения набора лабораторных исследований – до 6 (шести) рабочих дней с даты взятия биоматериала, не считая дня взятия биоматериала.

6.9. В случае, если все лабораторные исследования из набора не выполнены по причинам, не зависящим от Участника Акции, Участнику может быть произведен возврат стоимости данного набора. Для возврата стоимости набора лабораторных исследований Участник Акции может обратиться в медицинский офис, в котором был оформлен заказ на выполнение данного набора, и предоставить фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и чек, удостоверяющий оплату заказа на выполнение данного набора.

Стоимость выполнения лабораторных исследований не подлежит возврату в случае, если одно или несколько лабораторных исследований из набора не выполнены по причинам, не зависящим от Участника Акции. Данные лабораторные исследования могут быть выполнены повторно один раз в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения сотрудниками медицинских офисов информации о том, что лабораторные исследования не выполнены. Если выполнение предварительных условий подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований занимает более 1 (одного) календарного дня, срок для повторного проведения лабораторных исследований может быть увеличен. Информация об увеличении срока для повторного проведения лабораторных исследований может быть получена у администраторов медицинского офиса и по телефону 8 (4912) 51-06-34. Для повторного проведения лабораторных исследований Участник Акции может обратиться в медицинский офис, в котором был оформлен заказ на выполнение набора лабораторных исследований, и предоставить фамилию, имя, отчество и ИНЗ (индивидуальный номер заказа). В данном случае стоимость повторного выполнения

лабораторных исследований и взятия биоматериала для выполнения данных лабораторных исследований не оплачивается.

Стоимость выполнения лабораторных исследований не подлежит возврату в случае, если одно или все лабораторные исследования из набора не выполнены по причинам, зависящим от Участника Акции. В данном случае для повторного выполнения данных лабораторных исследований Участники Акции могут оформить отдельный заказ в порядке, указанном в п. 6.5 настоящих Правил, по ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинского офиса, а также на сайте agent003.ru в разделе «Анализы и цены».

6.10. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

7. Призовой фонд Акции

Призовой фонд Акции включает в себя выполнение набора лабораторных исследований, указанных в п. 6.1 настоящих Правил, по стоимости 490 (четыреста девяносто) рублей.

8. Порядок получения результатов исследований

8.1. Получить результаты набора лабораторных исследований можно в медицинском офисе в срок, указанный в п. 6.8 настоящих Правил.

8.2. Получить результаты набора лабораторных исследований можно также по предварительной заявке по адресу электронной почты, указанному Участником Акции сотруднику медицинского офиса при регистрации заказа. В этом случае, результаты набора лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты набора лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами набора лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организатор Акции рекомендует Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не входят в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции разрешает принимать сообщения из интернет-домена agent003.ru;
- почтовые ящики Участника Акции не были переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.3. Организатор Акции не несет ответственности в случае отправки результатов набора лабораторных исследований по неправильному электронному адресу (указанному Участником Акции при регистрации заказа в медицинском офисе) или не тому адресату, вследствие неправильной регистрации фамилии, имени, отчества Участника Акции, адреса электронной почты, либо неполной информации об адресате (Участнике Акции).

9. Дополнительные условия

9.1. Организатор Акции не несет ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов набора лабораторных исследований.

9.2. Организатор Акции не несет ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию материала и условий сбора и хранения биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанных в п. 6.6 настоящих Правил.

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организатора Акции.

- 9.4. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.
- 9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.
- 9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости выполнения лабораторных исследований.
- 9.7. Акция является рекламной акцией «Агент 003», направленной на стимулирование реализации медицинских услуг.